# 关于征集门诊候诊排队叫号系统软硬件及住院病房管理系统软硬件维保服务商的通知

为确保我院门诊候诊排队叫号系统及住院病房呼叫系统稳定运行，提升患者就诊效率和满意度，现面向社会公开征集门诊候诊排队叫号系统软硬件及住院病房呼叫系统软硬件维保服务商，邀请符合条件的厂家或供应商积极报名。

具体要求如下：

1. 具体需求：

1、该项目涉及的软件维保服务：

（1）、现有系统的日常运维、故障修复、版本升级、数据安全维护等。

（2）、根据甲方需求，修订或定制规则，并对业务流程进行系统调整；日常维护叫号相关信息；诊室调整后及时调整相关信息。

2、该项目涉及的硬件维修保养服务：

（1）、保障三院区配套硬件的正常运行、日常维护、故障维修等。

（2）、维修零备件要求：乙方应提供设备相关配件，且更换配件须使用原厂生产在国内合法销售的产品，交付现场能够提供产品检验合格的证明文件。提供承诺函（格式自拟）。

1. 服务受理时间：365天，7\*24小时，包含日常系统维护、医生信息维护、修改等。报修或者提需求后首次响应时间：30分钟内必须响应，首先远程处理；如不能远程处理，需到现场处理，2小时内应到达；如遇重大故障导致系统无法运行，乙方应立即响应，2小时内必须到达现场。

4、服务期间，每月至少进行一次现场巡检服务，并根据巡检记录报告，及时与用户进行交流，及时协调解决护工作中的问题，并由使用部门签字认可。

5、预防性保养：严格按照生产厂家保养标准执行。

6、其他服务内容：维保期内提供保修、技术支持、系统升级和维护、定期巡检服务、软件个性化订制、修改及实施工作，系统维护完成后须提供完整的技术文档。如果院方有需要，供应商须负责完成本系统与其它系统的数据交互工作。

7、帮助解答甲方提出的系统相关业务和技术问题，包括技术咨询、指导等。

8、乙方根据实际情况须提供系统操作培训，培训方案内容包括但不限于培训方式、培训课时及培训目标等内容；

9、乙方须根据甲方数据统计要求，对系统内数据进行统计并可生成报表，供甲方从界面进行统计查询。

10、数据安全：乙方须遵守信息安全保密协议并做好系统数据安全保护工作。

运维必须由乙方的服务团队实施完成，严禁转包。

二、报名公司提交材料

1、公司资质：具有相关业务经营范围，有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证或者三证合一。

2、服务商对业务员授权书（法定代表人参加的，提供法定代表人居民身份证复印件；法定代表人授权人参加的，提供法定代表人授权书及被授权人居民身份证复印件。）

3、为保证维保专业性，需提供原厂商授权服务函。

4、服务方案

5、公司业绩和现行价格证明：近两年国内三甲医院服务合同（至少三家）。

6、产品报价单（模板见附件）

所有纸质版材料加上封皮及目录装订成册，加盖公章，电子版发至邮箱，邮箱地址：sjzsrmyyxxzxht1@163.com， 邮件名称：项目名称+厂家名称+联系人+联系方式，信息填写清楚。

三、资料提交地点：材料纸质版原件提交至石家庄市人民医院建华院区（建华南大街365号）负1层信息中心

# 四、报名截止时间：2025年6月9日 17:00。

五、现场演示时间及地点：另行通知

六、联系方式： 69089995

信息中心

2024年6月3日

附件

**报价单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 服务方案 | 服务期限 | 价格 | 备注 |
| 门诊候诊排队叫号系统软硬件维保服务 |  | 一年 |  |  |
| 二年 |  |
| 三年 |  |
| 住院病房管理系统软硬件维保服务 |  | 一年 |  |  |
| 二年 |  |
| 三年 |  |

供应商（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其委托代理人(签字或印章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_日